

Principes

NextPage biedt diensten aan op het gebied van Verbeteringsprojecten, Interim Management en Directie Coaching.

Al onze klanten zijn actief in de logistiek.

Het beleid van NextPage is erop gericht om haar activiteiten op integere en professionele wijze te verrichten, waarbij het belang van het bedrijf van onze klant altijd voorop staat.

In deze Compliance richtlijn en onze gedragscode leest u waar NextPage voor staat en volgens welke principes en gedragsregels wij werken.

NextPage en haar partners kunnen met belangenconflicten geconfronteerd worden. Daarom zetten wij richtlijnen en gedragsregels in om altijd op de juiste manier om te gaan met situaties in het spanningsveld tussen integer handelen en commerciële belangen.

Om te voorkomen dat belangenconflicten optreden en om feitelijke of potentiële problemen op dit gebied te beheersen, zijn de **Compliance-richtlijn** van NextPage en de **Gedragscode** van kracht.

Al onze medewerkers en partners ontvangen de Gedragscode van NextPage en de Compliance-richtlijn. Beide documenten informeren hen over het belang dat NextPage hecht aan professioneel, onafhankelijk handelen en aan integriteit in de dienstverlening aan onze klanten. Van alle medewerkers en partners wordt verwacht dat zij deze twee documenten ondertekenen en in de praktijk bewust na leven.

Met de gedragscode maken we aan onze klanten duidelijk waar NextPage voor staat en volgens welke gedragsregels NextPage werkt.

Deze Gedragscode biedt tevens houvast aan de medewerkers en partners van NextPage en geeft richting aan hun dagelijks handelen.

Zo wordt continu gewerkt aan blijvend vertrouwen in onze medewerkers en partners en daarmee in onze organisatie.

De Gedragscode van NextPage is gebaseerd op onderstaande waarden:

Betrokken

- ▲ We werken voor het bedrijf van onze opdrachtgever alsof we er vast onderdeel van uit maken.
- ▲ We voelen ons verantwoordelijk voor de toekomst van het bedrijf van onze klant
- ▲ Wij begrijpen en hebben begrip voor de weerstand en onzekerheid die veranderingen met zich meebrengen.

Onafhankelijk

- ▲ Wij zijn onafhankelijk in ons oordeel, advies en handelen ten opzichte van alle betrokken partijen: opdrachtgevers, accountants, aandeelhouders, financiers en andere stakeholders
- ▲ Wij aanvaarden geen (potentieel) tegenstrijdige belangen
- ▲ Wij zijn niet gelieerd aan andere bedrijven of instellingen (zoals b.v. banken, leasemaatschappijen, accountants, adviesbureaus)

Pragmatisch

- ▲ Wij adviseren niet alleen, maar nemen samen met de klant verantwoordelijkheid voor de realisatie van veranderingen
- ▲ Wij leveren kwaliteit en werken projectmatig.
- ▲ Wij streven naar praktische oplossingen die werken in de praktijk

Integer

- ▲ Wij zijn betrouwbaar, de Gedragscode en Compliance-richtlijn zijn leidend in ons handelen
- ▲ Wij betrachten strikte geheimhouding van vertrouwelijke bedrijfsinformatie
Wij zijn niet te intimideren, om te kopen of te verleiden tot onoorbare handelingen
- ▲ Wij hebben nooit indirecte of directe belangen bij relaties of transacties van die relaties

Gedragcode NextPage



- ▲ Wij verlenen onze diensten op gebied van Verbeteringsprojecten, Interim Management en Directie Coaching in overeenstemming met het beleid van NextPage.
- ▲ Alle stakeholders met wie zaken wordt gedaan, worden met respect en eerlijkheid tegemoet getreden. Wij zijn betrokken en zetten onze expertise op (pro)actieve en professionele wijze in voor onze bestaande en toekomstige klanten.
- ▲ Wij verlenen alleen diensten die legaal en ethisch zijn. Integriteit is onze hoogste norm en ons handelen mag geen afbreuk doen aan onze reputatie van solide en betrouwbare dienstverlener.
- ▲ Wij zorgen ervoor dat onze onafhankelijkheid niet in het geding komt door ons aan de wettelijke en professionele normen te houden. Wij reageren actief op situaties waarbij onze objectiviteit in het geding komt of lijkt te komen.
- ▲ Wij verstrekken alle stakeholders correcte informatie op basis van de op dat moment bekende gegevens.
- ▲ Wij voldoen aan onze contractuele verplichtingen en offreren, rapporteren en factureren op eerlijke en transparante wijze.
- ▲ Wij nemen strikte geheimhouding in acht als het gaat om vertrouwelijke informatie van onze klanten, medewerkers en andere stakeholders met wie we zaken doen. Slechts indien op grond van een wettelijke regeling hierom gevraagd wordt en/of het belang van de uitvoering van de opdracht (zulks na afstemming met de directie van NextPage) dit vordert wordt hier van afgeweken.
- ▲ Bij eventueel verstrekken van informatie spant NextPage zich in dat deze niet naar de bron te herleiden is, tenzij daarvoor door de bron toestemming is gegeven, de info bekend is via openbare bronnen of een wettelijke regeling ons daartoe verplicht.
- ▲ Wij betalen of aanvaarden geen steekpenningen en geven of ontvangen geen giften die meer waarde hebben dan een normaal te doen gebruikelijk relatiegeschenk.
- ▲ Wij accepteren geen uitnodigingen voor reizen en het bijwonen van evenementen e.d. zonder toestemming van de directie van NextPage.
- ▲ Wij gaan geen privé relaties aan met leveranciers waarbij andere voorwaarden gehanteerd worden dan deze leverancier bij reguliere klanten hanteert.
- ▲ Wij doen geen privé transacties met klanten of overige relaties van NextPage als we daardoor de schijn van belangen tegenstelling wekken.
- ▲ Wij aanvaarden geen betaalde of onbetaalde nevenfuncties, voor zover deze kunnen leiden tot (mogelijke) belangenverstremming met NextPage of stakeholders van Nextpage. Hierover is altijd voorafgaand overleg met de directie van NextPage.
- ▲ Wij spannen ons tot het uiterste in dat alle, ook nieuw aan te stellen, medewerkers en partners voldoen aan de eisen van integriteit. Daartoe ondertekenen zij de NextPage Gedragcode en het Compliance-richtlijn. Wij worden geacht dit in de praktijk na te leven.
- ▲ Medewerkers en partners van NextPage spreken elkaar aan bij (vermoeden van) onregelmatigheden intern of extern. De directie wordt altijd op de hoogte gesteld.

Wij stimuleren alle stakeholders om bij twijfels over de naleving van de Gedragcode van NextPage, melding hiervan te maken via compliance@nextpage.nl of de directie van NextPage.

Als er melding wordt gemaakt van (een vermoeden van) inbreuk op onze Gedragcode, dan onderzoeken wij de situatie, waarbij altijd een onafhankelijke derde wordt betrokken.

Indien nodig volgen er stappen zoals disciplinaire maatregelen en in het uiterste geval ontslag of verbreken van de samenwerking.